

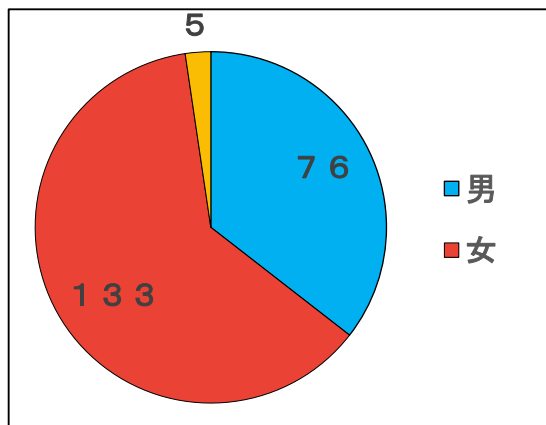
和歌山県聴覚障害者情報センター 2021年度利用者アンケート

(回答数214名)

問1. 性別

男 女

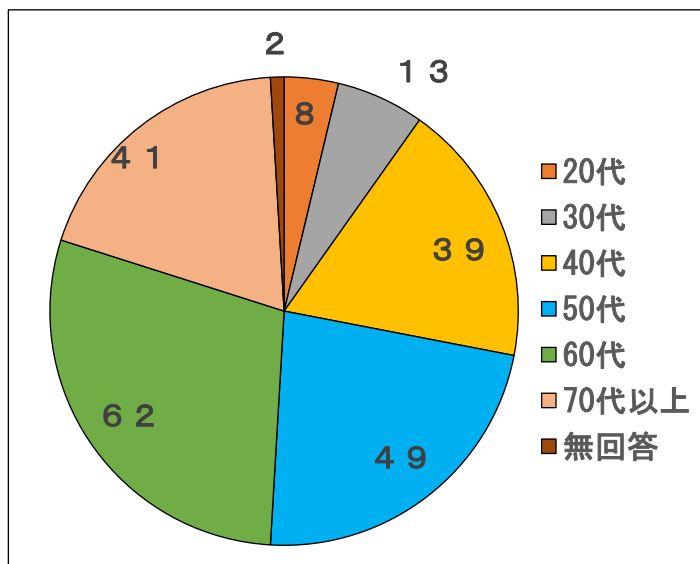
男	76名
女	133名
無回答	5名
計	214名



問2. 年齢

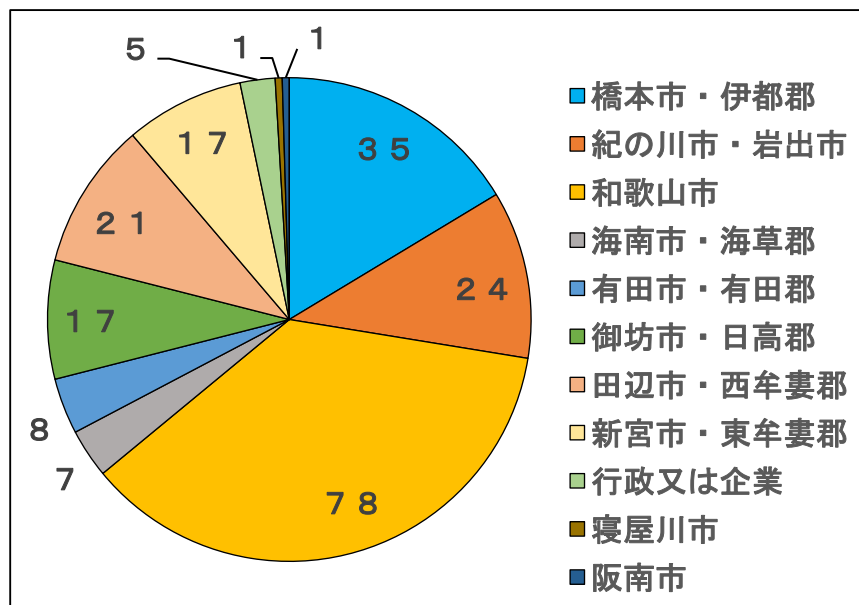
20代未満 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

20代未満	0名
20代	8名
30代	13名
40代	39名
50代	49名
60代	62名
70代以上	41名
無回答	2名
計	214名



問3. 居住市町村

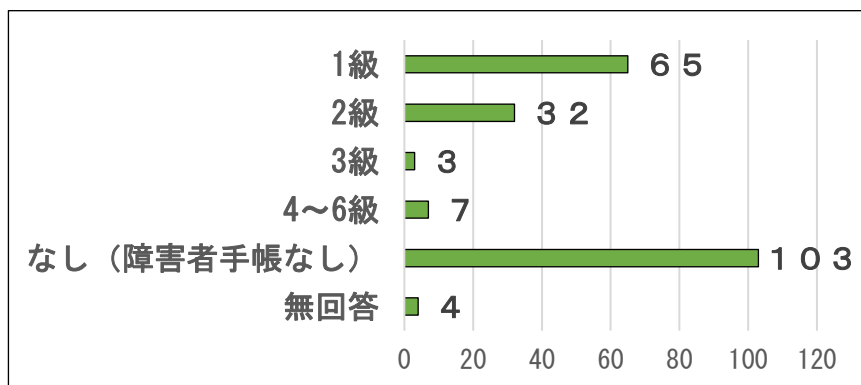
橋本市・伊都郡 紀の川市・岩出市 和歌山市 海南市・海草郡 有田市・有田郡
御坊市・日高郡 田辺市・西牟婁郡 新宮市・東牟婁郡 行政・企業



橋本市・伊都郡	35名
紀の川市・岩出市	24名
和歌山市	78名
海南市・海草郡	7名
有田市・有田郡	8名
御坊市・日高郡	17名
田辺市・西牟婁郡	21名
新宮市・東牟婁郡	17名
行政又は企業	5名
寝屋川市	1名
阪南市	1名

問4. 障害等級

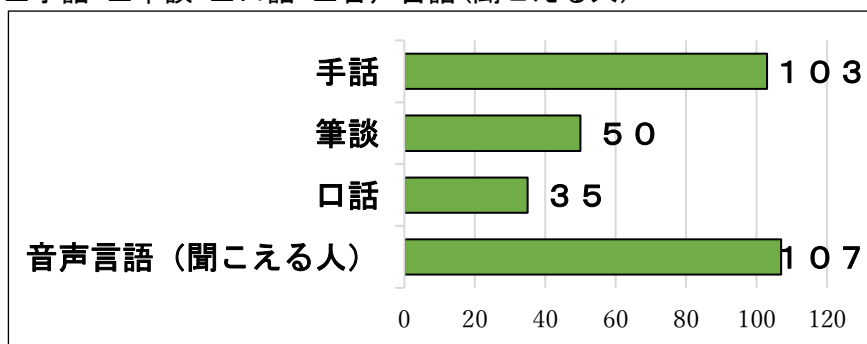
1級 2級 3級 4～6級 なし(障害者手帳なし)



1級	65名
2級	32名
3級	3名
4級～6級	7名
なし(障害者手帳なし)	103名
無回答	4名
計	214名

問5. 主なコミュニケーション方法(複数回答可)

手話 筆談 口話 音声言語(聞こえる人)



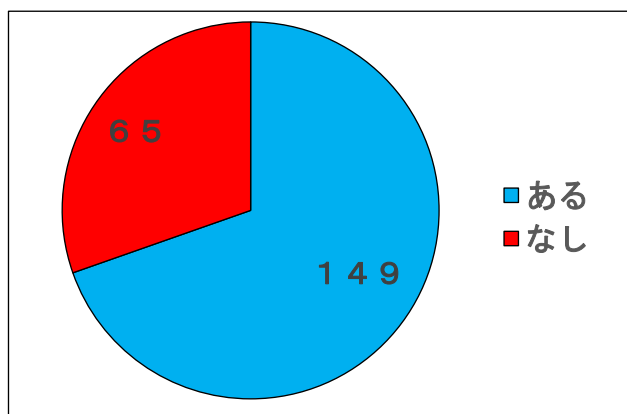
手話	103名
筆談	50名
口話	35名
音声言語(聞こえる人)	107名

<その他>

- ・パソコン要約筆記
- ・要約筆記
- ・補聴器、人工内耳

問6. センターへの来所(各事業に参加、意思疎通支援者派遣依頼も含む)

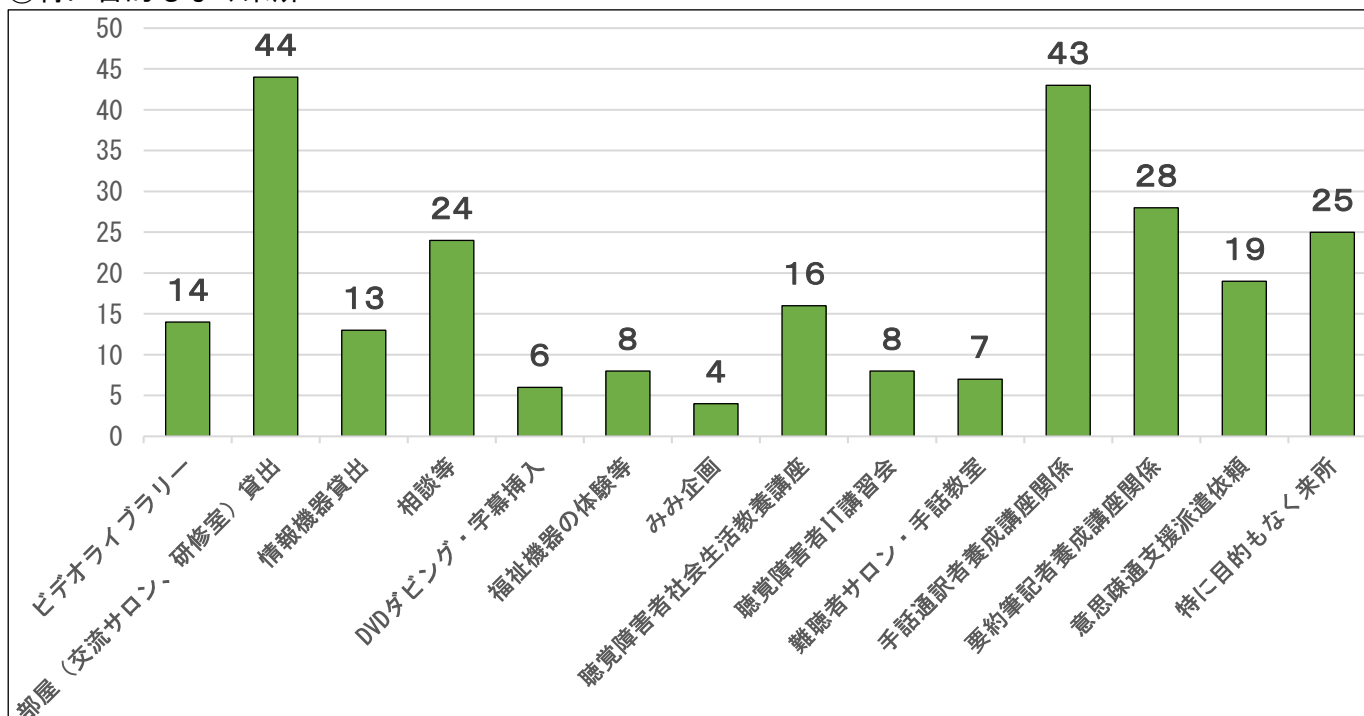
ある なし



ある	149名
なし	65名
計	214名

問7. 来所・利用の目的(複数回答可)

- ①ビデオライブラリー ②部屋(交流サロン、研修室)貸出 ③情報機器貸出 ④相談等
- ⑤DVD ダビング・字幕挿入 ⑥福祉機器の体験等 ⑦みみ企画 ⑧聴覚障害者社会生活教養講座
- ⑨聴覚障害者 IT 講習会 ⑩難聴者サロン・手話教室 ⑪手話通訳者養成講座関係
- ⑫要約筆記者養成講座 ⑬意思疎通支援派遣依頼(来所以外に電話、FAX、メールも含む)
- ⑭特に目的もなく来所



<その他>

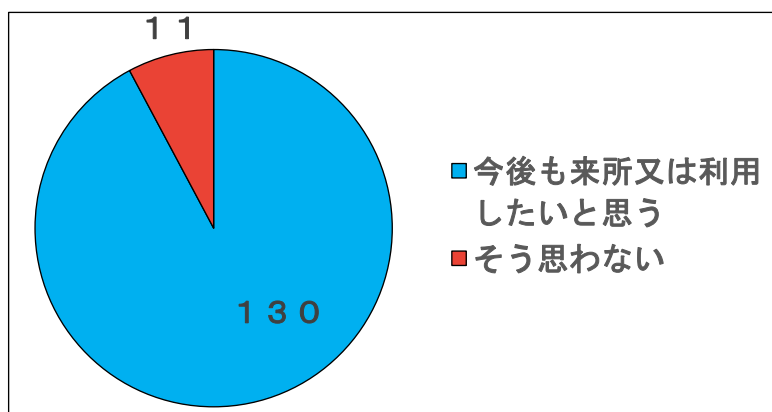
- ・派遣報告書の提出
- ・通訳関係での来所

問8. 各事業に意見・要望・期待すること

- ・②半個室みたいに仕切りがある場所もあれば嬉しい。(相談等している人がいるときは少し居づらいため)
- ・⑫たくさんの人に要約筆記を知ってもらいたい。
- ・⑪今後の開催体制の充実を期待します。
- ・⑫もっと聴覚障害者によりそった筆記者を育ててほしい。
- ・ありませんが、センターからのメールに定休日を記載しておいたら、便利かも。
- ・更新ごと SNS から発信して欲しい。

問9. 今後も来所の予定

今後も来所又は利用したいと思う そう思わない



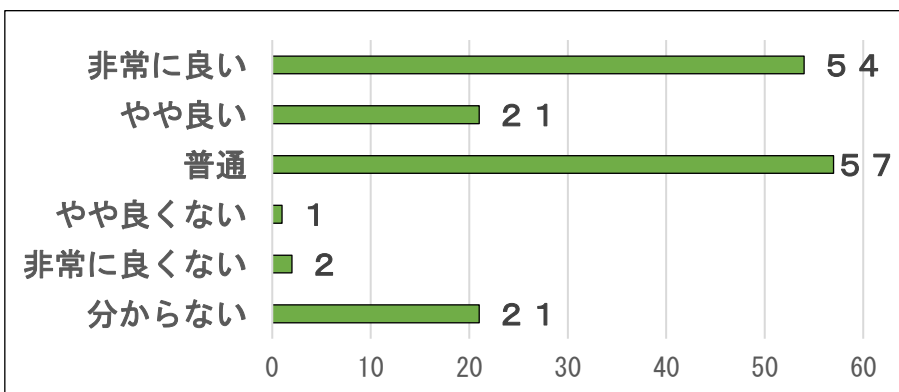
今後も来所又は利用したいと思う	130名
そう思わない	11名

<その他>

- ・機会があれば利用したい
- ・利用してみたいと思います

問10. 来所、電話やチャット等の対応

□①非常に良い □②やや良い □③普通 □④やや良くない □⑤非常に良くない □⑥分からない



非常に良い	54名
やや良い	21名
普通	57名
やや良くない	1名
非常に良くない	2名
分からない	21名

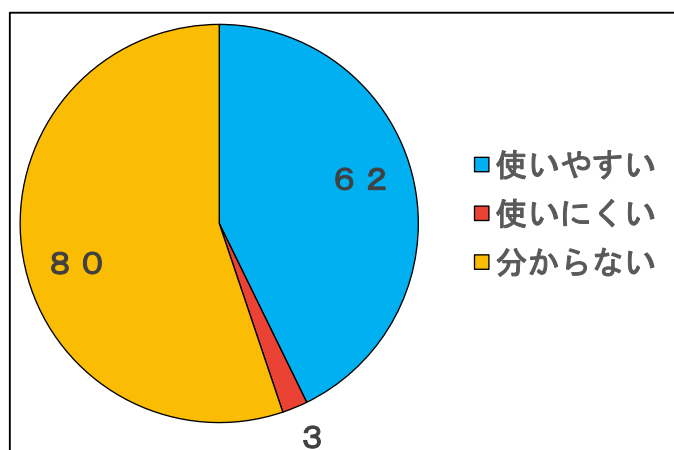
問11. 問10で④、⑤を回答した理由

・届かないときがある、連絡が通じなかった時もある。変更の時に教えて貰いたい。

問12. サロン室の使いやすさ

□①使いやすい □②使いにくい □③分からない

使いやすい	62名
使いにくい	3名
分からない	80名



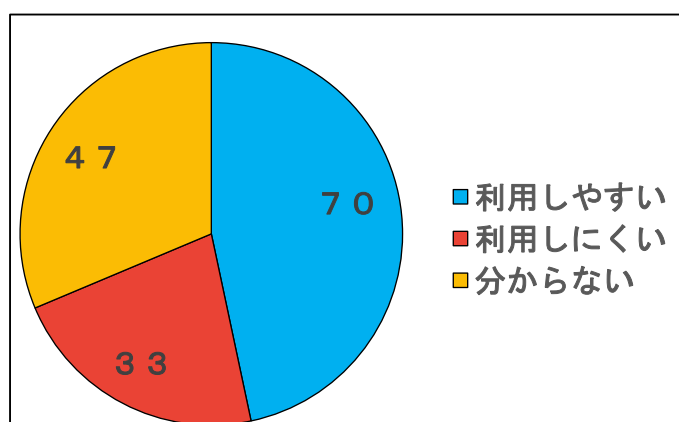
問13. 問12で②を回答した理由

・狭い
・もう少し広ければいいかな。

問14. 開館時間

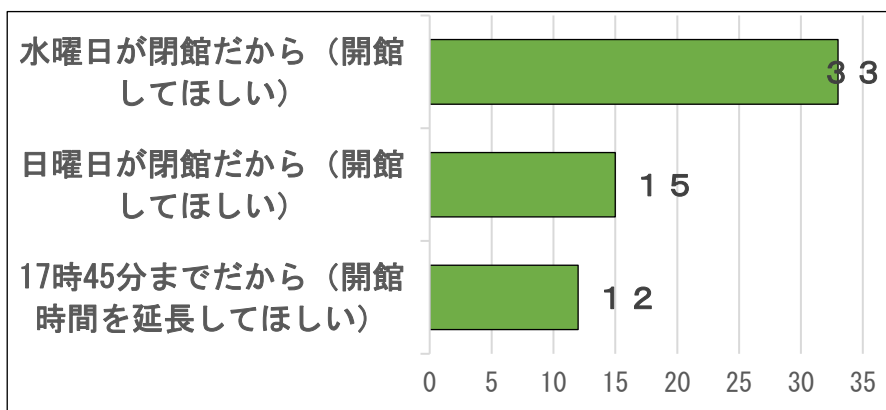
□①利用しやすい □②利用しにくい □③分からない

利用しやすい	70名
利用しにくい	33名
分からない	47名



問15. 問14で②を回答した理由(複数回答可)

- 水曜日が閉館だから(開館してほしい) 日曜日が閉館だから(開館してほしい)
17時45分までだから(開館時間を延長してほしい)



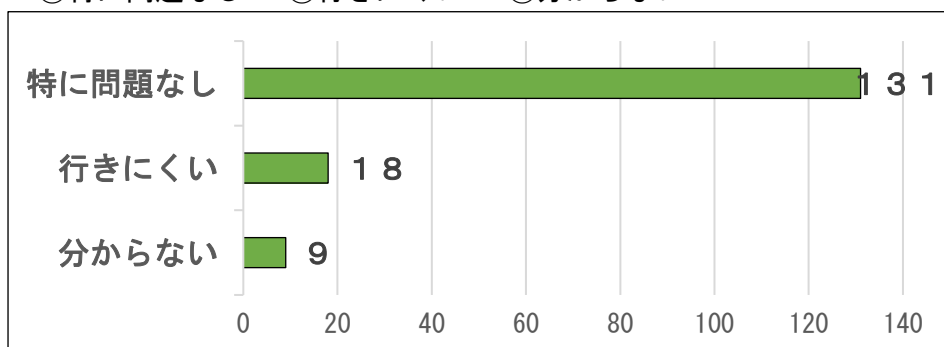
水曜日が閉館だから	33名
日曜日が閉館だから	15名
17時45分までだから	12名

<その他>

- ・現状で不便を感じることはありません
- ・利用する曜日と時間が決まっている。

問16. 交通アクセス

- ①特に問題なし ②行きにくい ③分からない



特に問題なし	131名
行きにくい	18名
分からない	9名

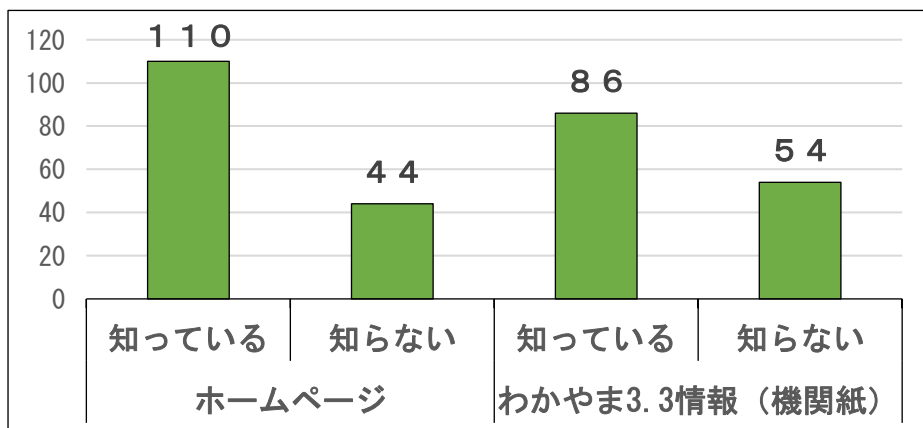
17. 問16で②を回答した理由

- ・駐車場が有料だから
- ・電車やバスの乗り継ぎあるから不便
- ・JR和歌山駅利用で徒歩では少し遠い

問18. センターから発信の認知度

ホームページ: 知っている 知らない

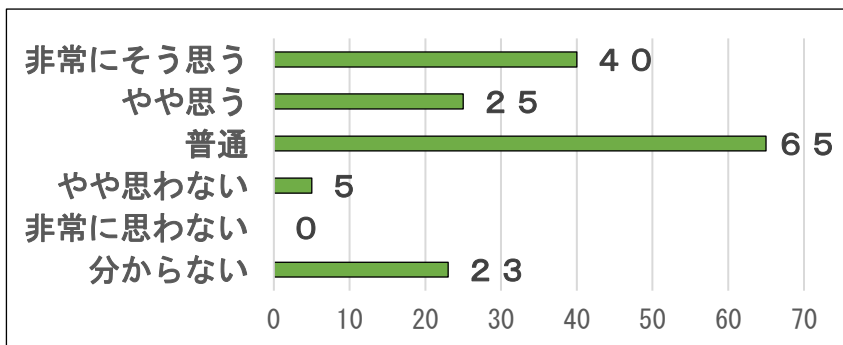
わかやま3.3より情報(機関紙): 知っている 知らない



ホームページ	
知っている	110名
知らない	44名
わかやま3.3より情報	
知っている	86名
知らない	54名

問19. サービスに対する満足度

①非常にそう思う ②やや思う ③普通 ④やや思わない ⑤非常に思わない ⑥分からない



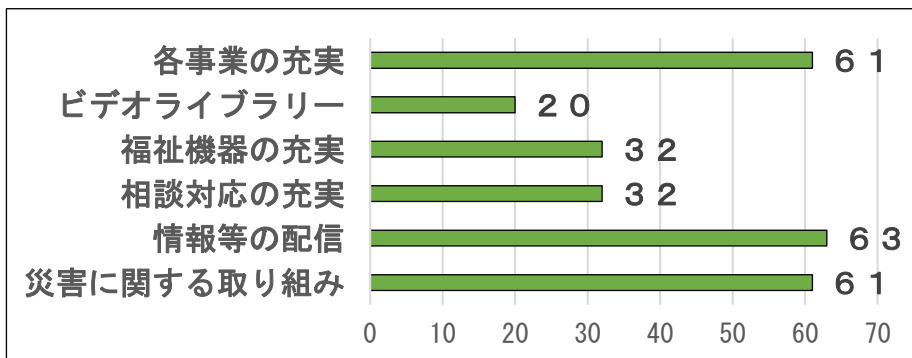
非常にそう思う	40名
やや思う	25名
普通	65名
やや思わない	5名
非常に思わない	0名
分からない	23名

問20. 問19で④⑤を回答した理由

- ・ もっといろんな情報を発信して欲しい

問21. 期待・求める役割(複数回答可)

各事業の充実 ビデオライブラリー 福祉機器の充実 相談対応の充実 情報等の配信
災害に関する取り組み



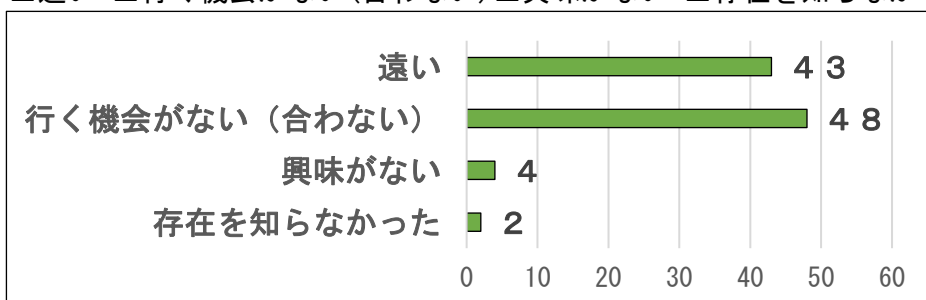
各事業の充実	61名
ビデオライブラリー	20名
福祉機器の充実	32名
相談対応の充実	32名
情報等の配信	63名
災害に関する取り組み	61名

<その他>

- ・ 国語文法を高める
- ・ 小中高等学校に手話に触れるカリキュラムがあればうれしいです。

問22. 来所・利用しない方へ その理由は何でしょうか。

遠い 行く機会がない(合わない) 興味がない 存在を知らなかった



遠い	43名
行く機会がない	48名
興味がない	4名
存在を知らなかった	2名

<その他>

- ・ 駐車場料金払うので不便
- ・ いつか機会があれば、来所したいと思っています。

<ご質問やご要望など>

- ・いつもお疲れ様です。さらに発展、ご活躍をお祈りいたします。
- ・通訳養成講座受講者です。コロナ禍の中、大変なご苦勞もおありだったとお察し申し上げます。ご尽力のおかげで、何とか無事に履修することができました。厚くお礼申し上げます。今後ともよろしく申し上げます。
- ・主に行政機関と連携する派遣事業等においては、平日に稼働できる業務体制をお願いしたい。
- ・学べる場、学びの場を提供していただき、とてもうれしいです。更に継続できるようサポートして頂けたらと思います。駐車料金がもう少し安いと助かります。
- ・今までは消極的だった。これからはセンターからの情報配信に注目したい。
- ・障害ではない、耳が遠い、聞こえにくい人向けの情報発信を期待します。
- ・通訳者養成の充実をお願いします。